

	<b><u>POLÍTICA DE CALIDAD</u></b> <b><u>DE TECNOLAB LABORATORIOS</u></b>	Página 1 de 1
		Rev. 3
		Fecha: 22/06/2020

**TECNOLAB LABORATORIOS S.L.**, se define como una empresa de carácter privado, dedicada al ensayo analítico de aplicación a los campos de salud pública, agroalimentario y medioambiental, que consciente de las tendencias que paulatinamente se van introduciendo en materia de Calidad, inicia una nueva etapa con la Calidad como elemento aglutinador de todos sus esfuerzos.

## POLITICA DE CALIDAD

### PRINCIPIOS

- **Respeto a la legalidad.**
- **Aplicación de principios de ética profesional** de régimen interno, para autorregular nuestro comportamiento y garantizar una mejor atención a todos los clientes.

### MISIONES

- **Ofrecer** una permanente y efectiva **atención a los clientes.**
- **Mantener un alto nivel de profesionalidad**, haciendo especial hincapié en la calidad de los ensayos realizados, que garantice el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- **Orientar la acción al servicio** de los clientes.
- **Buscar posiciones de liderazgo** a través de la creación de ventajas competitivas.
- **Asegurar** la disponibilidad de los **recursos necesarios** para garantizar la **competencia técnica** del laboratorio y de todo su personal.
- **Mantener** un compromiso de **independencia, integridad, imparcialidad** respecto de las actividades desarrolladas, y asimismo garantizar la **confidencialidad** de todos aquellos datos relacionados con los clientes.

### VALORES

- **Satisfacer las necesidades de los clientes** constituye la orientación prioritaria de toda nuestra actividad.
- **Formar, integrar, motivar, retribuir y familiarizar con los principios de la calidad** a la plantilla, pilar clave de la política comercial (actividad)
- **Alcanzar una calidad para nuestros servicios** que coincida con la imagen publicitaria transmitida y percibida por nuestros clientes.
- **Gestionar eficientemente nuestros recursos disponibles**, haciendo un seguimiento de mejora continúa en los diferentes departamentos.
- **Actuar con espíritu empresarial y con sentido de innovación permanente**, responsabilidades clave de cada uno de nosotros.
- **Cumplir con lo dispuesto en la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO 9001**, y hacer de la **MEJORA CONTINUA** un objetivo principal, base del trabajo diario.
- **Asumir el compromiso y la entrega personal** como pautas de nuestra actuación profesional, con sentido práctico y visión de futuro.

**APROBADO POR:** D. Antonio Casas Marín

**FDO.:**

